

INFOBROCHURE
laptopproject
SCHOOLJAAR 2026-2027

Beste ouder, beste leerling

Onze samenleving verandert voortdurend en aan een steeds sneller tempo. IT-toepassingen worden daarbij steeds belangrijker. Goede digitale vaardigheden zijn ondertussen onmisbaar en een sterke troef om succesvol te kunnen functioneren in onze maatschappij.

Mediawijsheid en digitale geletterdheid zijn eindtermen die we in het secundair onderwijs moeten behalen. De laptop draagt bij tot een krachtige leeromgeving waar er makkelijker gedifferentieerd, gecoacht en gevarieerd kan worden.

Het is daarom noodzakelijk dat elke leerling over een goed werkende laptop beschikt en dat we als school de nodige ondersteuning kunnen bieden om de goede werking van deze laptop mee te bewaken. Wij vragen bijgevolg dat elke leerling aan ons laptopproject deelneemt en hiervoor de gepaste laptop aanschaft.

Wij begrijpen dat je mogelijk reeds een laptop in het bezit hebt of er de voorkeur aan geeft zelf een laptop aan te kopen. Het is echter voor ons als school alleen mogelijk om te verzekeren dat elke leerling vlot de les kan meevolgen als iedereen dezelfde leermiddelen (in dit geval laptop) gebruikt. Onze ICT-medewerkers staan in voor de gepaste ondersteuning en het laptopaanbod omvat ook de nodige ondersteuning en verzekering.

Indien u toch voor een eigen toestel zou kiezen verwachten we als minimumconfiguratie Windows11, 8GB RAM, 128GB SSD en een recente i3-processor of gelijkwaardig. Chromebooks en Macbook worden niet toegestaan omdat we daar teveel compatibiliteitsproblemen mee ondervinden. Belangrijk: u zorgt zelf voor een vervangtoestel bij problemen of een defect. M.a.w. we kunnen geen ondersteuning bieden bij een eigen toestel. Er kan ook geen gebruik gemaakt worden van een uitleenadapter als de batterij van het toestel toch leegraakt.

In deze brochure beogen we een antwoord te geven op al jullie vragen over het laptopproject.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Onze visie	3
Duurzaam leren	3
Hetzelfde toestel.....	4
Het engagement van de school	4
De laptop (voor derdejaars vanaf schooljaar 2025-2026)	5
Specificaties HP Probook 445 - G10.....	5
Persoonlijk toestel	5
Bescherming	5
Software.....	5
Gebruik van de laptop op school	6
WiFi-netwerk	6
Je eigen mailadres	6
In de klas	6
Buiten de klas.....	6
Service.....	7
Service garantie voor 4 jaar	7
Helpdesk	7
Problemen met je toestel	8
Financiële regeling voor derdejaars.....	11
Huurkoop of koop: aan jou de keuze.....	11
Early bird-korting + voucherkorting (indien besteld vóór 6 juli 2025) *	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Met voucherkorting (indien besteld vóór 31 augustus 2025) *	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Prijs zonder korting.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
* Korting via voucher (20 EUR)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Overeenkomst	12
Betaalwijze	12
Bestellen van de laptop	13
Veelgestelde vragen	14
Waar en wanneer kan je jouw laptop afhalen?	14
Wat als je vroeger uit onze school vertrekt?	14
Wat als je je later op onze school inschrijft?	14
Wat als je een jaar moet overzitten?.....	15
Gedragscode	16
Dagelijkse gewoontes	16
Een veilige online identiteit	16

Onze visie

Duurzaam leren

Duurzaam leren is de kern van onze visie op goed onderwijs. We willen onze leerlingen de nodige kennis, vaardigheden en attitudes bijbrengen zodat ze optimaal zijn voorbereid op alles wat volgt tijdens hun verdere leven: verder studeren, werken, maar ook deelnemen aan de maatschappij als positief-kritische burgers. Die maatschappij digitaliseert aan een steeds hoger tempo. Dat op zich is al voldoende reden om in te zetten op verdere digitalisering in onze school. We zijn op dat vlak altijd al een voorloper geweest.

Gaan we voortaan dan alles digitaal doen? Heeft de computer een antwoord op alle vragen en moeilijkheden? Wordt leren een eenzame, hyper-individuele activiteit achter een scherm? Zeker niet. We willen de digitale tools de plek geven die ze verdienen: ze kunnen het leerproces ondersteunen en vergemakkelijken en zijn een middel, geen doel op zich. Onze leraar blijft meester-didacticus. Hij verstaat als geen ander de kunst om zijn inhoudelijke kennis als vakexpert over te brengen op onze jongeren, en de computer geeft hem daarbij vele nieuwe mogelijkheden om dat nog efficiënter en effectiever te doen. We denken dan aan nieuwe werkvormen voor instructie en inoefening, evaluatie en feedback, differentiatie, communicatie ... We kunnen werken zonder gebonden te zijn aan een lokaal, klasgroep of uurrooster. We kunnen onze aanpak personaliseren en nog beter inspelen op de verschillen tussen leerlingen.

Maar niet alles moet noodzakelijkerwijs via een scherm. Geen computer in plaats van een (krijt)bord dus, maar een doordachte keuze van didactische aanpak en werkvorm afhankelijk van elke specifieke situatie en van elke specifieke leerlingengroep.

Onze jongeren staan al erg ver wat betreft hun kennis en vaardigheden op het digitale vlak. Het is niet ondenkbaar dat ze op dat vlak soms verder staan dan menig leraar voor de klas. Dat maakt het net boeiend: op die manier leren we met en van elkaar. Dat is de definitie van een school als lerende gemeenschap. We geloven in de kracht van samen leren, digitaal waar mogelijk en nuttig, maar tegelijk ook offline, waar dat meer efficiënt of zinvol is.

Digitaliseren? Graag dus, maar zonder het gezond verstand uit het oog te verliezen. Dat kenmerkt de aanpak van het Agnetencollege waardoor we al jaren in onze basisopdracht slagen: jongeren voorbereiden op het verdere leven door samen duurzaam te leren.

Hetzelfde toestel

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Het is de enige manier om te verzekeren dat elke leerling over goed werkend leermateriaal beschikt, de nodige ondersteuning kan geboden worden bij problemen, en de leerkracht vlot met de klas aan de slag kan wanneer digitale leermiddelen gebruikt worden. Daarnaast draagt een uniform toestel bij tot gelijkheid tussen de leerlingen, waarbij iedereen met gelijke middelen en kansen het leerproces kan doorlopen.

- Deze keuze komt ook voort uit enkele andere bedenkingen: bij een defect of panne krijg je een gelijkaardig reservetoestel zonder extra kosten in bruikleen zodat je direct verder kan.
- Het betreft een stevig toestel (valbestendigheid, steviger, bestand tegen schudden op de fiets...).
- Gelijke softwareversies voor een vlot lesverloop waarbij elke leerling verder kan met de gegeven instructies.
- Leerkrachten en leerlingen kennen elkaars toestel en kunnen elkaar beter helpen.
- Een voordelige aankoop prijs omwille van het grote aantal leerlingen die hetzelfde toestel aankopen.
- Een goede ondersteuning bij technische of software problemen.

Het engagement van de school

Wij willen onze leerlingen extra competenties meegeven, die als erg belangrijke vaardigheden voor de 21ste eeuw gelden. In dat kader willen wij ook inzetten op digitale geletterdheid bij al onze leerlingen. Digitale geletterdheid is het geheel van ICT-basisvaardigheden, mediawijsheid, informatievaardigheden en computationeel denken.

Om dit proces in goede banen te leiden heeft de directie een team bij elkaar gebracht dat zich hiervoor inzet. Drie ICT-coördinatoren (Roman Elsen, David Oyen en Lindsay Campbell) nemen de eindverantwoordelijkheid op en zijn het aanspreekpunt voor de leerlingen en de ouders bij alle problemen. Zij staan samen in voor de herstellingen, herinstallaties van software en de uitlending van de vervangtoestellen alsook voor de pedagogisch-didactische ondersteuning voor de leraren en leerlingen.

Via ons eigen berichtensysteem (Smartschool) kunnen leerlingen en ouders dat team gemakkelijk contacteren.

De laptop (voor derde- en vierdejaars vanaf schooljaar 2026-2027)

Specificaties Lenovo Thinkbook 14 G7

- Processor: AMD Ryzen 3
- Harde schijf: 128 GB SSD
- Werkgeheugen: 8 GB RAM
- Beeldscherm: 14" WUXGA
- Gewicht: 1,39 kg
- Afmetingen: 22,4 cm x 31,4 cm x 1,7 cm

Persoonlijk toestel

De laptop is vrij te gebruiken. Het is je persoonlijk toestel. Je bent met andere woorden beheerder van je laptop.

Het staat je vrij om een USB-muis en/of toetsenbord aan te schaffen. Oortjes zijn niet inbegrepen, maar moet je wel zelf voorzien om in de klas de andere leerlingen niet te storen.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen).

Bescherming

Om je laptop goed te beschermen is een hoogwaardige shock case inbegrepen. De shock case heeft hoofdzakelijk als doel om de laptop te beschermen tijdens gebruik én transport. De laptop kan gebruikt worden terwijl deze in de shock case zit. Er is geen gevaar voor oververhitting.

Software

We voorzien standaard de installatie van software op je laptop. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht aan de ouders. Sommige software is gratis, andere software is betalend maar bieden we gratis aan via onze school. Zo wordt bijvoorbeeld de installatie van het Office-pakket, Windows en Windows Defender Antivirus voorzien. Je kan zelf ook nog bijkomende software installeren op je laptop gezien je zelf beheerder bent van het toestel.

Verlaat je onze school, dan vragen we je de betalende software van je laptop te verwijderen. Je zal hierin begeleid worden, indien gewenst.

Gebruik van de laptop op school

WiFi-netwerk

We voorzien op school een verbinding met het WiFi netwerk. Dat stellen we voor jou in. Belast het netwerk niet onnodig. Op deze manier kunnen we een optimale WiFi-verbinding garanderen.

Je eigen mailadres

Onze school biedt je online opslagruimte aan via Smartschool en OneDrive.

Elke leerling krijgt van de school een Microsoft account met bijhorend mailadres en alle Office applicaties. Je mailadres krijg je bij de start van het schooljaar en is als volgt samengesteld: voornaam.achternaam@agnetencollege.be.

Je meldt je bovendien steeds aan met je Microsoft-account op je laptop. Dit account krijg je bij de start van het schooljaar en is als volgt samengesteld: voornaam.achternaam@agnetencollege.be. Aan deze account is ook je OneDrive-account gekoppeld. Standaard worden de mappen “bureaublad”, “afbeeldingen” en “documenten” steeds gesynchroniseerd naar OneDrive.

We raden je aan om maximaal gebruik te maken van je OneDrive. Op deze manier raak je geen bestanden kwijt als je laptop defect is. Onze school is niet verantwoordelijk voor het verlies van bestanden.

In de klas

Je mag je laptop uiteraard gebruiken in de klas voor didactische of pedagogische doeleinden. Je leerkracht geeft aan of je laptop al dan niet gebruikt mag worden. Het kan zijn dat er momenten of lessen zullen zijn waarin de laptop minder of niet gebruikt zal worden. Je leerkracht heeft het laatste woord en beslist over het gebruik ervan.

Buiten de klas

Tijdens de studie mag je je laptop gebruiken voor schoolopdrachten. Vrij surfen mag enkel als de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt.

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je laat de beschermende casing errond. Zonder deze casing vervalt de garantie!

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat hij tijdens speeltijden veilig opgeborgen zit in je schoeltas.

Service

Service garantie voor 4 jaar

Onze school zorgt ervoor dat je steeds een operationele laptop ter beschikking hebt. Dit zit vervat in de garantie van het toestel. In plaats van de wettelijke 2 jaar, krijg je 4 jaar garantie.

Tijdens de eerste 4 levensjaren van de laptop is er een service garantie. Dit wil zeggen dat de laptop bij schade of technische problemen zo snel mogelijk wordt hersteld of vervangen met een beperkte maximale franchise van 39 euro bij niet-cosmetische schade.

Helpdesk

Voor alle problemen of vragen richt je je tot onze ICT-collega's. Je kan bij hen terecht tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd. Als het dringend is, kan de leerkracht toestemming geven om tijdens de les langs te komen. De bedoeling is dat je nooit zonder een werkend toestel zit, zodat je de lessen kan volgen. Is de betrokken ICT-collega afwezig op dat moment, kom je op een ander moment terug.

Laat het toestel niet door derden herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via onze school gebeurt, kan de volledige garantie doen vervallen.

Vereist de schade aan het toestel een langdurig ingrijpen (> 1 uur), dan krijg je een vervangtoestel. Zodra jouw toestel hersteld is, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je jouw toestel eerst inleveren.

Alvorens je op een ICT-dienst langsgaat, controleer je of je al jouw bestanden online opgeslagen hebt op OneDrive of Smartschool. We moeten bij de herstelling misschien software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat jouw bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek, ...) verloren gaan als deze alleen maar op de laptop staan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Problemen met je toestel

Technische problemen inbegrepen in de garantie

Dit zijn de gevallen waarbij de laptop niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van de laptop zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. Herstelling is gratis.

Wanneer valt de herstelling binnen garantie?

- Als een defect onder de fabrieksgarantie valt.
- Als de batterij niet meer werkt (mits test) of de (oplaad)capaciteit minder dan 70% is.
- Als het toetsenbord (gedeeltelijk) niet meer werkt (bijv. er zijn max. 3 toetsen weg of de toetsen kunnen niet meer worden ingedrukt).
- Als er geen vocht-/fysieke schade is aan het moederbord (niet veroorzaakt door de gebruiker of derden).
- Als er een defect is aan de SSD/HDD bij normaal gebruik.
- Als het beeldscherm niet meer werkt (defect backlight of een elektronisch defect).
- Als het koelsysteem/de ventilator niet meer werkt.
- Als de interne kabels defect zijn.
- Als de adapter defect is (geen cosmetische schade).

Technische problemen die niet onder de garantie vallen

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade ...

Hierbij vallen sommige herstellingen onder forfait.

Voor de herstelling wordt een maximale franchise van € 39 inclusief BTW per schadegeval aangerekend via de firma Signpost (<https://signpost.be/nl-be/contact/servicecentra>). De kosten daarboven worden door de hersteller gedragen.

Concreet wil dit zeggen dat een schermbreuk (panel, topcover en glas kapot), wat normaal ongeveer 260 euro kost, wordt hersteld voor 39 euro. Een gebroken chassis hoek, wat normaal ongeveer 380 euro kost, wordt hersteld voor 39 euro. Zijn de herstellingskosten lager dan 39 euro, dan zal uiteraard de eigenlijke kostprijs worden aangerekend.

De schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar hebben, wordt dat beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

Wanneer valt de herstelling buiten garantie maar wel onder forfait?

- Als de schade niet onder fabrieksgarantie valt maar wel onder forfait.
- Als er vochtschade is die veroorzaakt werd door de gebruiker of derden (bv: het morsen van vloeistoffen).
- Als het scherm gebroken werd door de gebruiker.
- Als de scharnieren gebroken zijn door onzorgvuldig gebruik (bv: een val, verkeerde openingshoek v/h scherm,...).
- Als er valschade is (die de werking of functionaliteit van het toestel verhindert).
- Als er schade is aan het moederbord (er zijn interne onderdelen afgebroken, poorten zoals USB enz.).
- Als het toestel gestolen werd met braak of onder bedreiging buiten de schoolmuren (niet door de nalatigheid van de gebruiker of derden) (mits pv van de politie waar duidelijk vermeld staat dat het gaat om diefstal met braak of bedreiging).
- Als de adapter beschadigd is (bv: de aansluiting is afgebroken, de bekabeling is beschadigd).
- Als het toetsenbord vervormd is of er meer dan 3 toetsen ontbreken, of als er tekst ontbreekt op de toetsen.

- Indien een toestel wordt aangemeld met meerdere losstaande schadegevallen/defecten zal de forfaitaire herstellprijs ook meermaals aangerekend worden.

De technicus die de herstelling uitvoert, neemt de beslissing of een defect al dan niet onder garantie valt. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten. Via Smartschool, mail of telefonisch worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie.

Er zijn echter ook herstellingen die niet onder forfait vallen.

In dit geval zal er een offerte opgemaakt worden voor de herstelling van de schade.

Wanneer valt de herstelling buiten garantie en niet onder forfait?

- Als er cosmetische schade is aan onderdelen zoals het scherm, het touchpad, de case of het toetsenbord die de werking niet in het gedrang brengen.
- Vervangen van onderdelen zoals het scherm, touchpad, case zonder zichtbare gebreken of indien deze nog werken.
- Als er schade is die de werking van het toestel niet verhindert (bijv. deuken, krassen enz.).
- Als er stickers, lijmresten, slijtagesporen zichtbaar zijn.
- Als het toestel verloren is/gestolen werd door de nalatigheid van de gebruiker of derden of binnen de schoolmuren (zonder pv van de politie van braak of bedreiging).
- Als de adapter of shock case verloren is.
- Als er moedwillige schade is (bv: er is met het toestel gegoooid).
- Als de gebruiker geen toegang heeft tot BIOS met het wachtwoord, dan moet het moederbord worden vervangen.
- Als er schade is die verhaalbaar is op een eigen verzekering (bijv. familiale verzekering, brandverzekering enz.).

Problemen op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na vier jaar, in de maand juni, is er schade en die valt niet meer onder garantie... Je kan redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen en hopen op een vervangtoestel voor de laatste dagen of weken. Het is niet de bedoeling om vervangtoestellen voor een langere periode dan nodig uit te lenen. Is je laptop defect, dan moet je die tot op de laatste dag laten herstellen. Een oplossing: draag zorg voor je laptop zodat dit niet voorvalt!

Softwareproblemen

In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, worden verwijderd.

Schade door derden

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de koper (leerling/ouder) verzonden.

Tijdens de vakantieperiode

Tijdens vakantieperiodes kan je terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie ...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel bekomen.

Je kan terecht bij de firma Signpost. Hun contactgegevens vind je op de website (<https://signpost.be/nl-be/contact/servicecentra>). Neem met hen contact op en je kan dan rechtstreeks met hen afspreken voor een bezoek aan huis, een ophaling, online herstelling.

Financiële regeling voor derdejaars

Huurkoop of koop: aan jou de keuze

Je krijgt de keuze om je laptop onmiddellijk aan te kopen of te huren op 4 jaar, afhankelijk in welk studiejaar je zit. We zijn hierbij gebonden aan de opties die onze leverancier biedt.

Onmiddellijke aankoop

Je betaalt eenmalig de volledige aankoopssom.

Huurkoop(*) op 4 jaar (46 maanden)

Je betaalt maandelijks een bedrag via domiciliëring en dit gedurende 46 maanden.

Je betaalt ook een huurwaarborg die gelijk staat aan 4 maanden huur. Op het einde van de huurperiode moet je dan de laatste 4 maanden de huurprijs niet meer betalen.

LENOVO	KOOP	HUUR 46 MAANDEN
Eenmalige aankooppijs	685 €	-
Maandelijks huurbedrag	-	16,98 €
Waarborg	-	67,92 €
Eindbedrag	685 €	781,08 €

Middelen Digiplan VR

Met de middelen die we van de VR ter beschikking krijgen, zullen we voor de schooljaren 2026-2027 én 2027-2028 telkens een korting kunnen voorzien op de schoolrekening van €50 (indien laptop aangekocht werd via de school). We deden dat dit schooljaar (2025-2026) ook al.

Overeenkomst

Via de website van Signpost breng je alle administratie in orde: huurovereenkomst, domiciliëring en betaling van de waarborg indien nodig. Je krijgt hiervan een e-mail ter bevestiging.

Betaalwijze

Kies je voor een onmiddellijke aankoop, dan betaal je het volledige bedrag uiteraard onmiddellijk.

Kies je voor een huuraankoop op 4 jaar, dan vindt de eerste betaling plaats in september. De huurwaarborg (4x het maandelijkse huurbedrag) wordt gebruikt voor de laatste maandelijkse betalingen. Er wordt dan geen geld opgevraagd van de ouders hun bankrekening.

- De domiciliëring wordt enkel gebruikt voor betalingen voor de laptop; andere schoolrekeningen worden via factuur aan de ouders aangeboden.
- De betalingen kunnen eventueel gesplitst worden over gescheiden ouders. Er is altijd wel 1 ouder die de overeenkomst tekent en dus de verantwoordelijkheid draagt.
- Je mag de domiciliëringsopdracht niet annuleren.
- Na 1 maand betalingsachterstand krijg je een aanmaning via aangetekend schrijven.

Bestellen van de laptop

ENKEL VOOR DERDEJAARS EN INSTROMERS VAN HET VIERDE JAAR!

Bestellink: <http://bestel.signpost.eu>

Inlogcode: AGN26

Belangrijk: Plaats je bestelling **uiterlijk op 15 juli 2026**. Zo kan de leverancier ervoor zorgen dat de laptops uitgeleverd worden voor de start van het nieuwe schooljaar.

Wordt er later besteld? Dan zorgen de leverancier uiteraard voor een zo snel mogelijke nalevering.

Schrijf je je in voor het 1^{ste}, 2^{de}, 5de, 6de of 7de jaar, dan kan je gebruikmaken van een huurtoestel dat de school je aanbiedt. We vragen voor deze toestellen een servicebijdrage van 6,5 EUR per maand (gedurende 10 maanden per schooljaar). Het toestel blijft tijdens de vakanties uiteraard ook bij de leerling.

Veelgestelde vragen

Waar en wanneer kan je jouw laptop afhalen?

De laptops worden volledig gebruiksklaar op Agnetencollege geleverd. We begeleiden je bij het in gebruik nemen van jouw laptop tijdens een afhaalmoment bij de start van het schooljaar.

Wat als je vroeger uit onze school vertrekt?

Heb je je laptop onmiddellijk aangekocht bij de start?

De laptop blijft uiteraard van jou. De 4-jarige service blijft geldig tot het einde van het vierde jaar. Je moet bij problemen met je laptop wel zelf contact nemen met de firma Signpost (<https://signpost.be/nl-be/contact/servicecentra>). De school treedt niet meer op als tussenpersoon en je kan geen vervangtoestel bekomen via de school. Herstellingen buiten garantie worden direct met Signpost afgerekend. Je verwijdert alle software van de school van je laptop en zorgt zelf voor de nieuwe installatie.

Heb je gekozen voor een huurkoopovereenkomst?

Je hebt de keuze uit drie mogelijkheden:

1. Je behoudt het toestel en je blijft het verder huren tot het einde van het huurcontract.
2. Je behoudt het toestel en je betaalt de resterende huur in één keer.

Bij de bovenstaande 2 keuzes gelden volgende afspraken:

De 4-jarige service blijft geldig tot het einde van het vierde jaar. Je moet wel zelf contact nemen met de firma Signpost (<https://signpost.be/nl-be/contact/servicecentra>) als je ervoor kiest om het huurcontract in één keer af te kopen.

De school treedt niet meer op als tussenpersoon en je kan geen vervangtoestel krijgen via de school. Herstellingen buiten garantie worden direct met Signpost afgerekend.

Na uitschrijving zal de laptop automatisch terug gereset worden naar de fabrieksinstellingen.

De aanmeldaccount van Microsoft (voornaam.achternaam@agnetencollege.be) die uw zoon of dochter heeft gebruikt op het Agnetencollege zal vanaf de uitschrijving worden geblokkeerd. Het account zal 60 dagen na uitschrijving volledig gewist worden. Dit wil zeggen dat uw zoon of dochter zelf een eventuele backup van zijn of haar gegevens moet maken.

U kan contact opnemen met de school om in de 60 dagen na uitschrijving deze account tijdelijk weer open te zetten om gegevens te kunnen bewaren.

3. Je levert het toestel onmiddellijk op school in en de betalingen stoppen. Je betaalt een verbrekingsvergoeding die gelijk is aan de waarborg. M.a.w. je hoeft niets meer te betalen maar je krijgt uiteraard je waarborg niet terug.

Wat als je je later op onze school inschrijft?

Via de website van Signpost breng je alle administratie in orde: huur- of koopovereenkomst, domiciliëring en betaling van de waarborg indien nodig. Nadat je een bevestigingsmail ontvangt, kan de laptop op de ICT-dienst afgehaald worden.

Wat als je een jaar moet overzitten?

Blijf je een jaar langer op onze school dan voorzien, dan bestaan er verschillende mogelijkheden:

Bij een aankoop

- Je hebt de laptop bij de start onmiddellijk aangekocht en de serviceperiode van 4 jaar is nog niet afgelopen. Je hoeft dan niets te doen.
- Je hebt de laptop bij de start onmiddellijk aangekocht en de serviceperiode van 4 jaar is afgelopen. Je kan je laptop blijven gebruiken maar je moet je kan de serviceperiode met 1 jaar verlengen

Bij een huuraankoop

- Je huurlooptijd is verlopen maar je serviceperiode nog niet. Je hoeft dan niets te doen. Je kan nog genieten van de 4-jarige service.
- Je huurlooptijd is verlopen en je serviceperiode ook. Je kan je laptop blijven gebruiken maar je moet de serviceperiode wel met 1 jaar verlengen.

Wat als je je laptop verliest?

Onder verlies rekenen we alle situaties waarbij je niet meer kan beschikken over je laptop: diefstal, laptop verloren, volledig stuk na deze bv. te laten vallen.

We bekijken dan samen hoe we deze situatie oplossen. Enkel bij braak of onder bedreiging is een verzekering voorzien. Je betaalt een maximale franchise van 39 euro en je laptop wordt vervangen door een gelijkaardig toestel.

Gedragscode

Dagelijkse gewoontes

Deze dagelijkse gewoontes zullen je helpen om goed zorg te dragen voor jouw laptop.

- De laptop is een kostbaar ding waarvoor je goed zorg draagt. Je brengt je laptop dus steeds mee naar school in de shock case die meegeleverd wordt.
- Voor de heen- en terugweg op school zorg je zelf voor een degelijke, stevige en waterdichte tas waarin je zowel je boeken als je laptopkan steken.
- Bij verplaatsingen volg je steeds de instructies van je leerkracht. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.
- Pauzes zijn bedoeld voor ontspanning. Je gebruikt je laptop dus niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat hij tijdens speeltijden veilig opgeborgen zit in de voorziene ruimte voor de schooltassen op de speelplaats (met camerabewaking) .
- Je laptop is geen dienblad of onderlegger. Eten en drinken doe je niet in de nabijheid van je toestel. Zo voorkom je ongelukken.
- Heb je studie omdat een leerkracht afwezig is? Tijdens studie uren gebruik je de laptop voor gewoon schoolwerk, dus geen spelletjes spelen of films bekijken!
- De school beschikt over een beperkt aantal oplaadpunten. Je laadt je batterij dus elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Je laptop beschikt over een batterij die de hele lesdag meegaat bij gewoon schoolwerk.
- Je mag oortjes gebruiken enkel met toestemming van de leerkracht.

Een veilige online identiteit

Je zal op regelmatige tijdstippen begeleid worden in het kundig en verantwoord omgaan met digitale middelen. Neem deze tips ter harte om je online identiteit te bewaken.

- De laptop staat op jouw naam geregistreerd. Je leent je laptop dus nooit uit.
- Je wachtwoord is persoonlijk. Deel het wachtwoord dus niet met anderen, ook niet met je beste vriend(in).
- De laptop is een didactisch hulpmiddel zoals bv. een leerboek. Je gebruikt de laptop dus enkel onder toezicht en op vraag van de leerkracht.
- De laptop is een didactisch middel. Je surft dus niet naar gamesites, chatsites, illegale of provocerende sites. Didactische spellen kunnen uiteraard wel.
- Je respecteert de privacy en de online identiteit van je leerkrachten en medeleerlingen. Audio- of video-opnamen maken mag dus alleen met toestemming van de leerkracht in het kader van een lesopdracht.
- Streamen van grote bestanden of programma's vraagt veel van het internet. Op school spellen, filmfragmenten ... downloaden kan alleen met toestemming van de leerkracht.